



# LGPD

## Declaração de Privacidade

## Nosso compromisso com a privacidade

A ACCESS.RUN S/A, empresa devidamente inscrita sob CNPJ: 28.761.657/0001-90, assume a responsabilidade de proteger os dados pessoais a ela fornecidos e por ela tratados com seriedade e de acordo com legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, como a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD").

A presente Declaração de Privacidade é voltada a clientes da Access.Run e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais. Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério.

## Considerações gerais

A Access.Run pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- *Quando são fornecidos por meio do preenchimento de formulários, e-mail, sites, aplicativos, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo, você:*
  - + *Ter ou pretender ter relação de trabalho com a Access.Run;*
  - + *Fornecer ou pretender fornecer produtos e/ou serviços para a Access.Run;*
  - + *Solicitar produtos e/ou serviços da Access.Run;*
  - + *Criar uma conta em nossos sites, portais ou aplicativos;*
  - + *Contratar serviços da Access.Run;*
  - + *Solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;*
  - + *Participar de promoção ou pesquisa;*
  - + *Nos contatar para transmitir algum feedback.*
- *Por meio de dados de acesso aos nossos portais;*
- *Por meio de dados de acesso aos nossos aplicativos;*

## Quais dados são coletados para criação de conta?

Para criar uma conta em nossos aplicativos, os seguintes dados devem ser informados:

- *Número de telefone celular;*
- *Nome completo;*
- *E-mail.*

Para associar a sua conta pessoal a uma unidade e, desta forma, permitir que você realize o acesso ao local de forma autônoma, o administrador poderá solicitar dados adicionais (não obrigatórios) para garantir a segurança e o controle do acesso apenas a usuários autorizados. São eles:

- *Documento de identificação;*
- *Telefone de contato;*
- *Data de nascimento;*
- *Gênero;*
- *Estado civil;*
- *Nome da mãe;*
- *Nome do pai;*
- *Foto.*

## Quais dados de acesso são coletados pelos Sites e Aplicativos?

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Sites incluem, entre outros, o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site.

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Aplicativos incluem, entre outras, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; relatório de erros no aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário nos Aplicativos.

## Por que a Access.Run coleta e utiliza os seus dados pessoais

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

### I. Para criação da conta em nossa plataforma

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente, e isso pode incluir verificação de identidade por terceiros. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é você, já que temos a obrigação de garantir o acesso apenas às pessoas devidamente autorizadas.

### II. Para execução dos serviços contratados

Após criação da conta em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para garantir a segurança e o controle de acesso somente às pessoas devidamente autorizadas, cumprindo assim com as nossas obrigações contratuais.

### III. Para cumprimento de uma obrigação legal

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos. Também existem as autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais e outras obrigações.

### IV. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte de nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

### V. Para análise de comportamento em nossos Sites e Aplicativos

Os nossos Sites e Aplicativos podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos para garantir a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor experiência ao usuário. As informações coletadas não são consideradas como pessoais de acordo com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer usuário, sendo estas informações anonimizadas.

### VI. Para salvaguarda dos legítimos interesses

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Estabelecer sistemas de monitoramento dos acessos realizados utilizando nossa plataforma, de forma a garantir a segurança e o controle de acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas;
- Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma e desenvolvimento de produtos e serviços;

## Obtendo o seu consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos Sites e Aplicativos.

## Compartilhamento de dados pessoais

Observando os critérios definidos nesta Política, a Access.Run não divulgará dados pessoais de seus usuários a uma terceira parte, exceto:

- Para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- Perante a existência de obrigação de divulgação;
- Por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- A pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da Access.Run que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam contratualmente respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

## Segurança e privacidade dos dados pessoais

A Access.Run tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos parceiros comerciais protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

## Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

A Access.Run deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

Caso deseje que a Access.Run não utilize mais os seus dados pessoais, encaminhe um e-mail para [privacidade@access.run](mailto:privacidade@access.run)

## Consulta, alteração ou cancelamento

Se deseja realizar a consulta ou alteração dos seus dados pessoais ou se desejar que não realizemos mais o processamento destes dados, encaminhe um e-mail para [privacidade@access.run](mailto:privacidade@access.run)

## Aviso legal

A Access.Run não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.